



Òmnibus de la Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior

21 2017-2



Centre
d'Estudis
d'Opinió



Generalitat
de Catalunya

Continguts

1. Fitxa tècnica	3
2. Context	6
3. Resultats	9
4. Dades sociodemogràfiques	37
5. Síntesi	43



Fitxa tècnica

Quadre - resum

Nivell de confiança:	95%
Variància	p=q=50%
Grandària de la mostra:	1.200 individus
Marge d'error:	± 2,83%

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de **18 i més anys residents a Catalunya**

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **personal domiciliària** (mètode CAPI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per província i dimensió de municipi, amb selecció de les unitats primàries de mostreig (municipis) de forma proporcional i de les unitats últimes (individus) mitjançant quotes encreuades de lloc de naixement, sexe i edat.

La grandària dels municipis s'ha dividit en 6 categories:

- menor o igual a 2.000 habitants
- de 2.001 a 10.000 habitants
- de 10.001 a 50.000 habitants
- de 50.001 a 150.000 habitants
- de 150.001 a 1.000.000 habitants
- més d'1 milió d'habitants

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat com a base el Padró continu de població de l'any 2015. Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 18 a 24 anys
- de 25 a 35 anys
- de 35 a 49 anys
- de 50 a 65 anys
- 65 i més anys

Grandària de la mostra:

1.200 enquestes amb la següent distribució provincial:

- Barcelona 885
- Girona 119
- Lleida 70
- Tarragona 126

Afixació: Proporcional.

Error mostral: El marge d'error per al conjunt de la mostra és de **$\pm 2,83\%$** , per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

Treball de camp: El treball de camp ha estat realitzat per **Sigma Dos**, del 16 d'octubre al 9 de novembre.



Context

Resum dels titulars de premsa durant el treball de camp

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de la premsa catalana durant el treball de camp de la primera onada de l'Òmnibus de la Generalitat de Catalunya de 2017-1.

Rajoy rebutja una resposta ambigua de Puigdemont. *Font: La Vanguardia, 16 d'octubre (El Periódico; Ara; El País)*

Presó incondicional sense fiança per Jordi Cuixart i Jordi Sánchez pel delictes de sedició. *Font: Ara, 17 d'octubre (El Periódico; La Vanguardia; El País)*

El PSOE vol un 155 amb eleccions immediates. *Font: El Periódico, 18 d'octubre (El Periódico; La Vanguardia; Ara)*

Aval a la DUI si s'activa el 155. *Font: La Vanguardia, 19 d'octubre (El Periódico; Ara; El País)*

PP, PSOE i Cs ultimen la presa de control de la Generalitat. *Font: Ara, 20 d'octubre (El Periódico; La Vanguardia)*

El Rei afirma que Catalunya "és i serà una part essencial d'Espanya". *Font: La Vanguardia, 21 d'octubre (Ara; El Periódico; El País)*

Rajoy anuncia el cessament del Govern i Puigdemont convoca el Parlament. *Font: La Vanguardia, 22 d'octubre (Ara; El Periódico)*

Dues de cada tres empreses que deixen Catalunya van a Madrid. *Font: La Vanguardia, 23 d'octubre*

Puigdemont vol fer un últim gest al Senat. *Font: Ara, 24 d'octubre (El Periódico; La Vanguardia; El País)*

Divisió al Govern entre convocar eleccions o la DUI. *Font: La Vanguardia, 25 d'octubre (El Periódico; El País; Ara)*

El President renuncia a anar al senat per exposar al·legacions contra l'article 155. *Font: El Periódico, 26 d'octubre (La Vanguardia; Ara; El País)*

Puigdemont deixa via libre al 155 al negarse a convocar eleccions. *Font: El País, 27 d'octubre (Ara; El Periódico; La Vanguardia)*

La República, proclamada i el Govern destituït. *Font: Ara, 28 d'octubre (El Periódico; La Vanguardia; El País)*

El Govern central assumeix el control efectiu de la Generalitat. *Font: La Vanguardia, 29 d'octubre (Ara; El Periódico; El País)*

Resum dels titulars de premsa durant el treball de camp

Puigdemont (*i mig Govern*) busca empara a Bèlgica. *Font: El Periódico, 31 d'octubre (La Vanguardia; El País; Ara)*

Puigdemont es queda a Brussel·les i no va a declarar. *Font: La Vanguardia, 2 de novembre (El Periódico; Ara; El País)*

La jutgessa envia a presó nou consellers de Puigdemont. *Font: La Vanguardia, 3 de novembre (Ara; El Periódico; El País)*

Puigdemont disposat a ser candidat (*a les eleccions del 21D*). *Font: Ara, 4 de novembre (La Vanguardia; El Periódico; El País)*

Puigdemont, alliberat per la justícia belga després d'interrogar-lo. *Font: La Vanguardia, 6 de novembre (Ara; El Periódico; El País)*

El sobiranisme s'inclina per les llistes separades. *Font: Ara, 7 de novembre (La Vanguardia; El Periódico; El País)*

La vaga fracassa, però les protestes col·lapsen Catalunya. *Font: La Vanguardia, 9 de novembre (Ara; El Periódico; El País)*

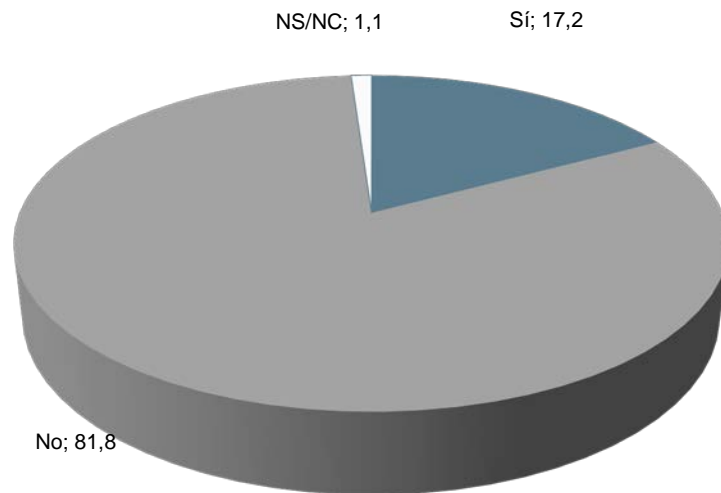


Resultats

Pregunta 16a

En els darrers dotze mesos, vostè s'ha sentit enganyat/ada en la qualitat, la quantitat o el preu al contractar algun servei i/o fer alguna compra, o han fet un ús indegut dels seus comptes o targetes o de les seves dades personals?

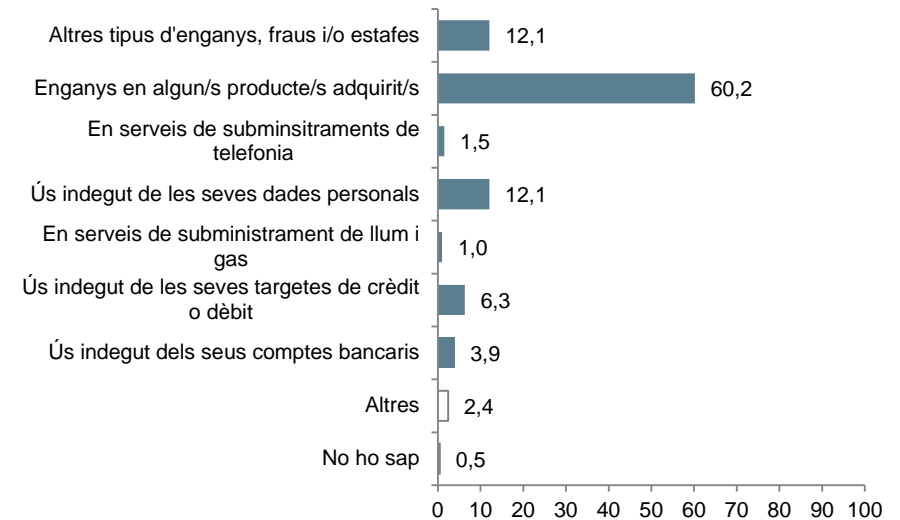
N=1200; resposta simple; %



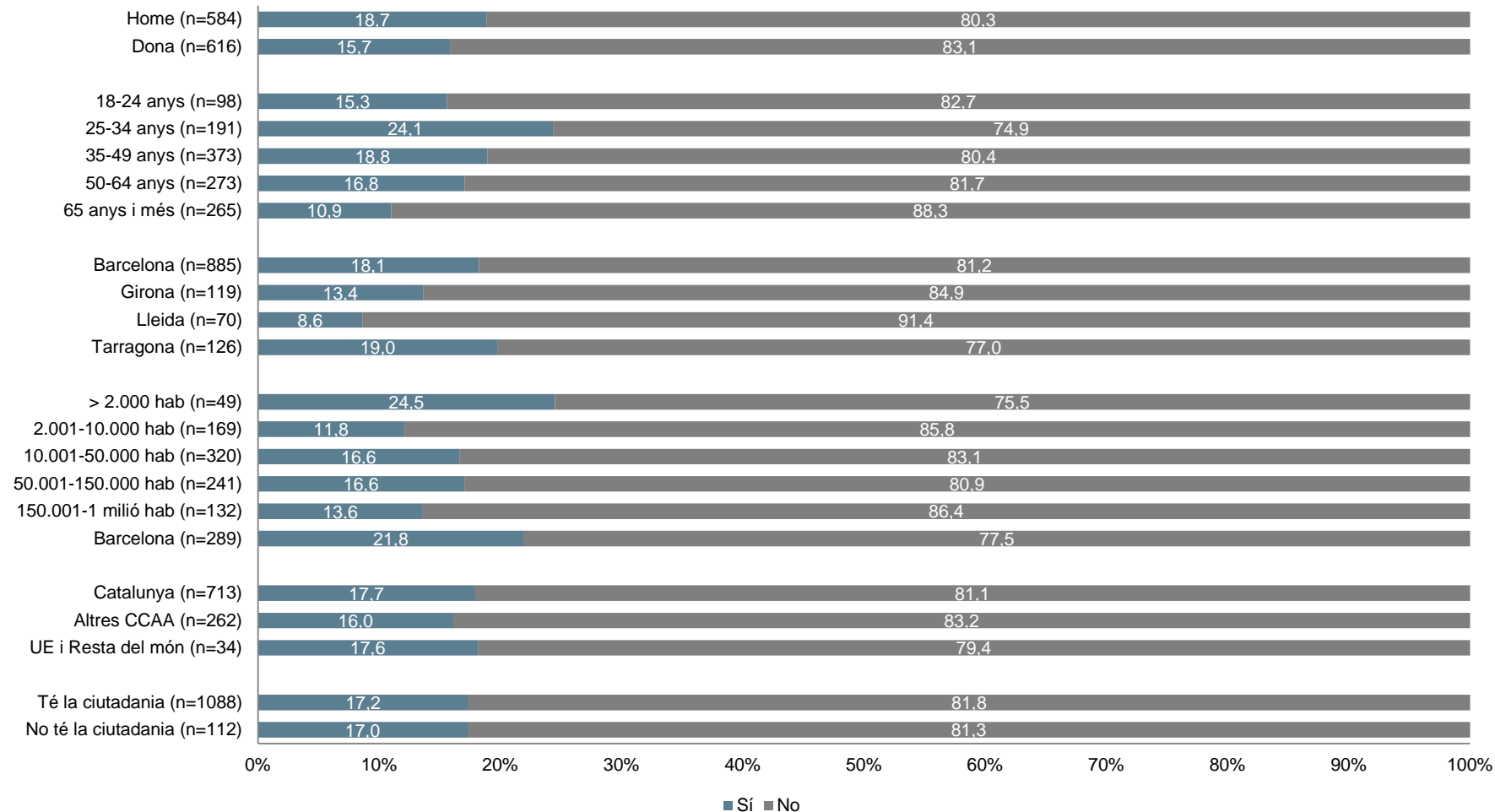
Pregunta 16b

En què va consistir concretament l'engany?

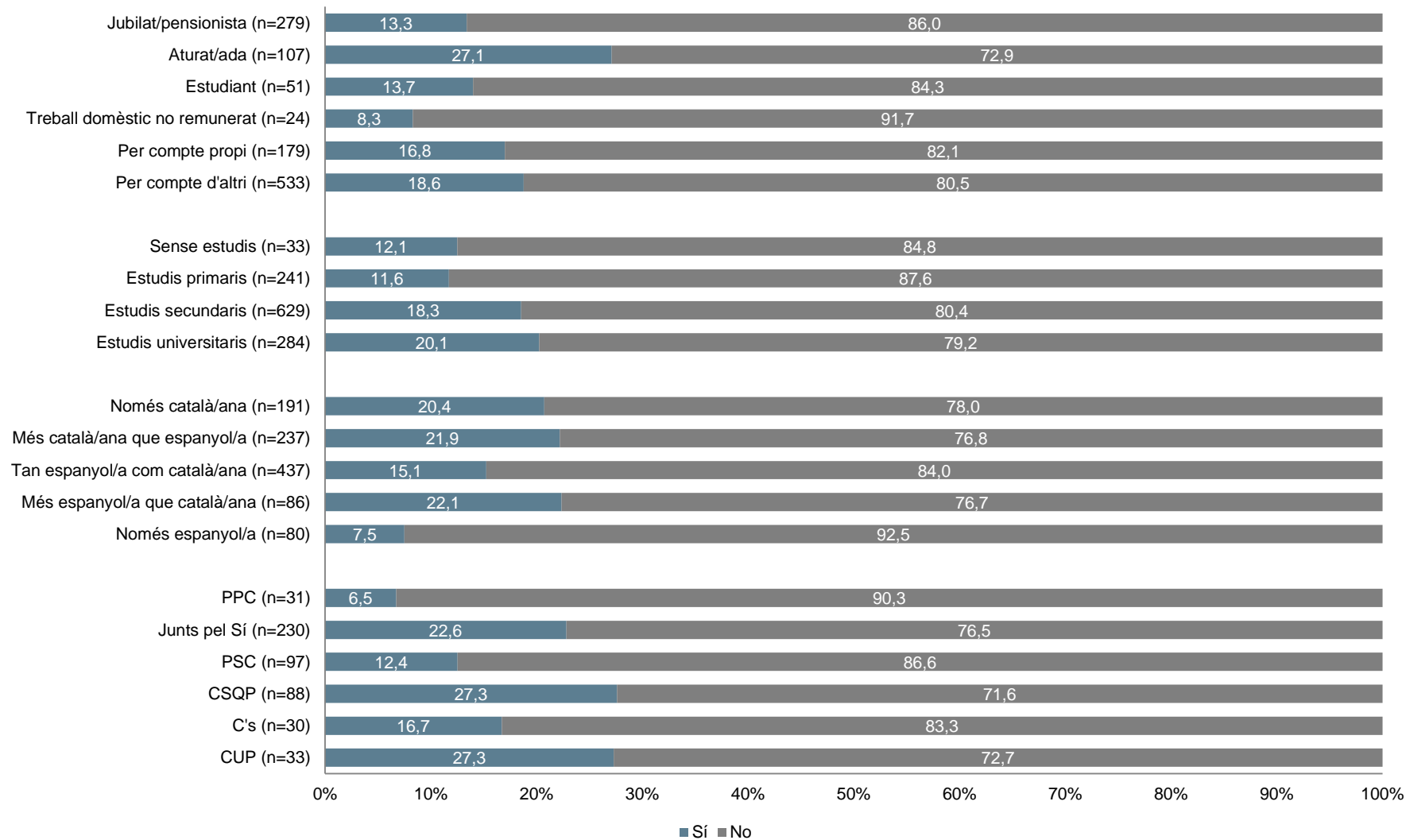
Base: s'ha sentit enganyat N=206; resposta simple; %



Encreuaments P16a. S'ha sentit enganyat en els darrers 12 mesos? (N=1200)



Encreuaments P16a. S'ha sentit enganyat en els darrers 12 mesos? (N=1200)



Encreuaments P16b. En què? (N=1206)

	Ús indegut dels seus comptes bancaris	Ús indegut de les seves targetes de crèdit o dèbit	Ús indegut de les seves dades personals	Enganys en algun/s producte/s adquirit/s	Altres tipus d'enganys, frau i/o estafes	En serveis de subministraments de llum i gas	En serveis de subministraments de telefonia
Home (n=109)	2,8	7,3	11,0	61,5	13,8	0,9	0,9
Dona (n=97)	5,2	5,2	13,4	58,8	10,3	1,0	2,1
18-24 anys (n=15)	0,0	6,7	6,7	86,7	0,0	0,0	0,0
25-34 anys (n=46)	0,0	8,7	15,2	60,9	13,0	2,2	0,0
35-49 anys (n=70)	0,0	4,3	12,9	64,3	10,0	0,0	4,3
50-64 anys (n=46)	13,0	10,9	10,9	39,1	19,6	2,2	0,0
65 anys i més (n=29)	6,9	0,0	10,3	69,0	10,3	0,0	0,0
Barcelona (n=160)	3,1	5,6	10,6	64,4	11,9	0,6	1,3
Girona (n=16)	0,0	6,3	6,3	68,8	12,5	0,0	0,0
Lleida (n=6)	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0
Tarragona (n=24)	4,2	4,2	25,0	37,5	16,7	4,2	4,2
< 2.000 hab (n=12)	0,0	8,3	8,3	75,0	8,3	0,0	0,0
2.001-10.000 hab (n=20)	0,0	0,0	10,0	70,0	15,0	0,0	0,0
10.001-50.000 hab (n=53)	5,7	11,3	15,1	50,9	15,1	1,9	0,0
50.001-150.000 hab (n=40)	10,0	7,5	12,5	47,5	7,5	2,5	2,5
150.001-1 milió hab (n=18)	0,0	0,0	0,0	83,3	11,1	0,0	5,6
Barcelona (n=63)	1,6	4,8	14,3	63,5	12,7	0,0	1,6
Catalunya (n=126)	4,0	4,8	11,9	61,1	13,5	0,8	1,6
Altres CCAA (n=42)	7,1	7,1	16,7	47,6	14,3	2,4	2,4
UE i resta del món (n=6)	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0	0,0
Té la ciutadania (N=187)	4,3	5,9	12,3	59,9	12,3	1,1	1,6
No té la ciutadania (n=19)	0,0	10,5	10,5	63,2	10,5	0,0	0,0

Encreuaments P16b. En què? (N=1206)

	Ús indegut dels seus comptes bancaris	Ús indegut de les seves targetes de crèdit o dèbit	Ús indegut de les seves dades personals	Enganys en algun/s producte/s adquirit/s	Altres tipus d'enganys, frauds i/o estafes	En serveis de subministraments de llum i gas	En serveis de subministraments de telefonia
Compte propi (n=30)	3,3	10,0	23,3	40,0	16,7	0,0	3,3
Compte d'altri (n=99)	2,0	6,1	11,1	69,7	5,1	2,0	1,0
Jubilat/pensionista (n=37)	10,8	5,4	10,8	56,8	10,8	0,0	0,0
Aturat (n=7)	3,4	6,9	10,3	44,8	31,0	0,0	3,4
Estudiant (n=29)	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat (n=2)	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Sense estudis (n=4)	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Estudis primaris (n=28)	10,7	3,6	3,6	60,7	17,9	0,0	0,0
Estudis secundaris (n=115)	1,7	7,8	12,2	64,3	8,7	1,7	2,6
Estudis universitaris (n=57)	3,5	3,5	17,5	52,6	15,8	0,0	0,0

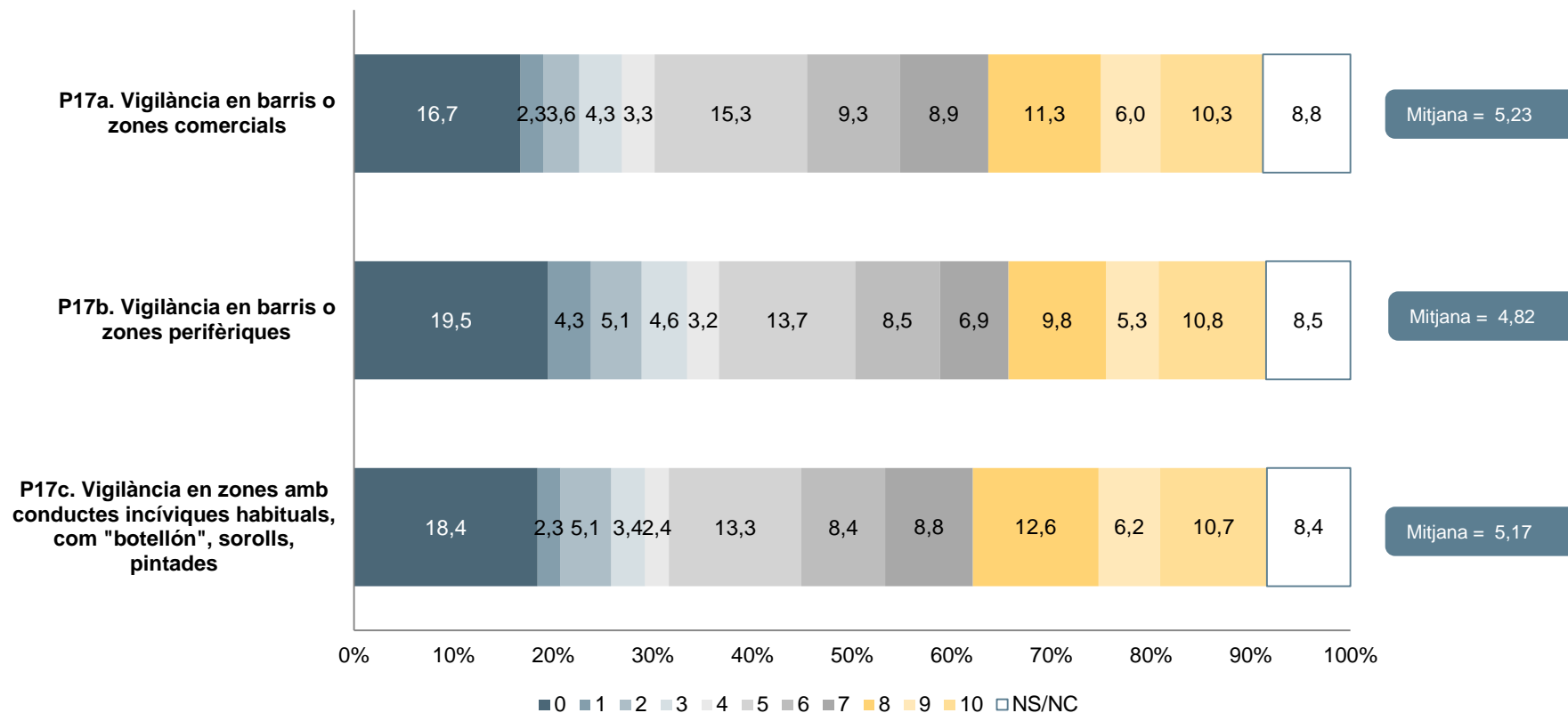
Encreuaments P16b. En què? (N=1206)

	Robatori, furt, agressió o similar	vandalisme o violència la carrer	Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer	Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici	Accident viari propi o aliè	Accident domiciliari	Urgència mèdica
Només espanyol (n=6)	0,0	0,0	16,7	50,0	16,7	0,0	0,0
Més espanyol que català (n=19)	0,0	10,5	10,5	42,1	31,6	0,0	5,3
Tan espanyol com català (n=66)	6,1	7,6	15,2	53,0	13,6	3,0	0,0
Més català que espanyol (n=52)	3,8	1,9	11,5	71,2	5,8	0,0	3,8
Només català (n=39)	2,6	5,1	12,8	64,1	12,8	0,0	0,0
PPC (n=2)	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
PSC (n=12)	16,7	0,0	8,3	58,3	8,3	0,0	8,3
C's (n=5)	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0
CUP (n=9)	0,0	11,1	22,2	55,6	11,1	0,0	0,0
JxSí (n=52)	1,9	1,9	11,5	71,2	9,6	0,0	0,0
CSQP (n=24)	4,2	8,3	20,8	54,2	8,3	4,2	0,0

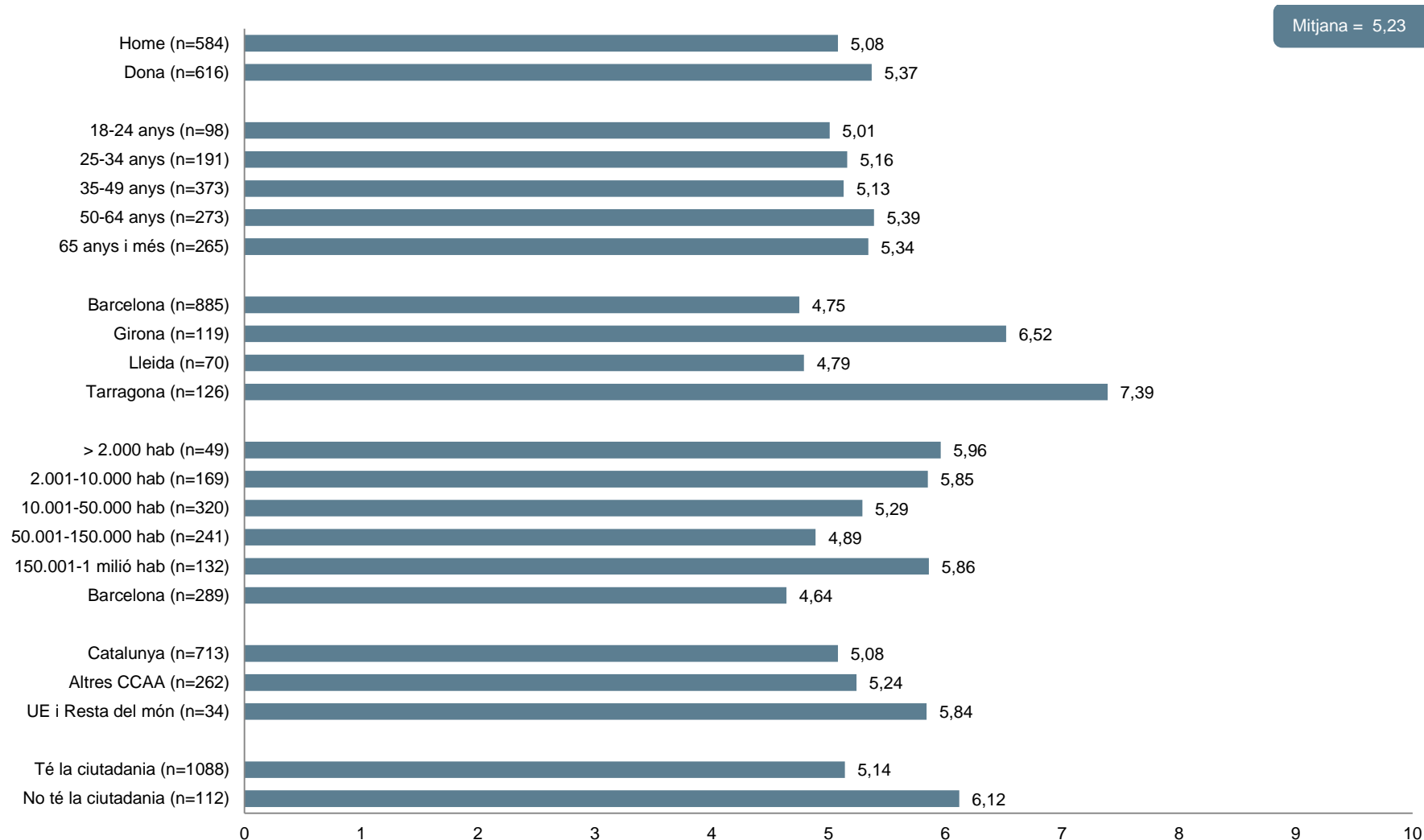
Pregunta 17

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa totalment en desacord, i 10 totalment d'acord, en quina mesura està vostè d'acord o en desacord amb què els serveis de seguretat privada puguin col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en...

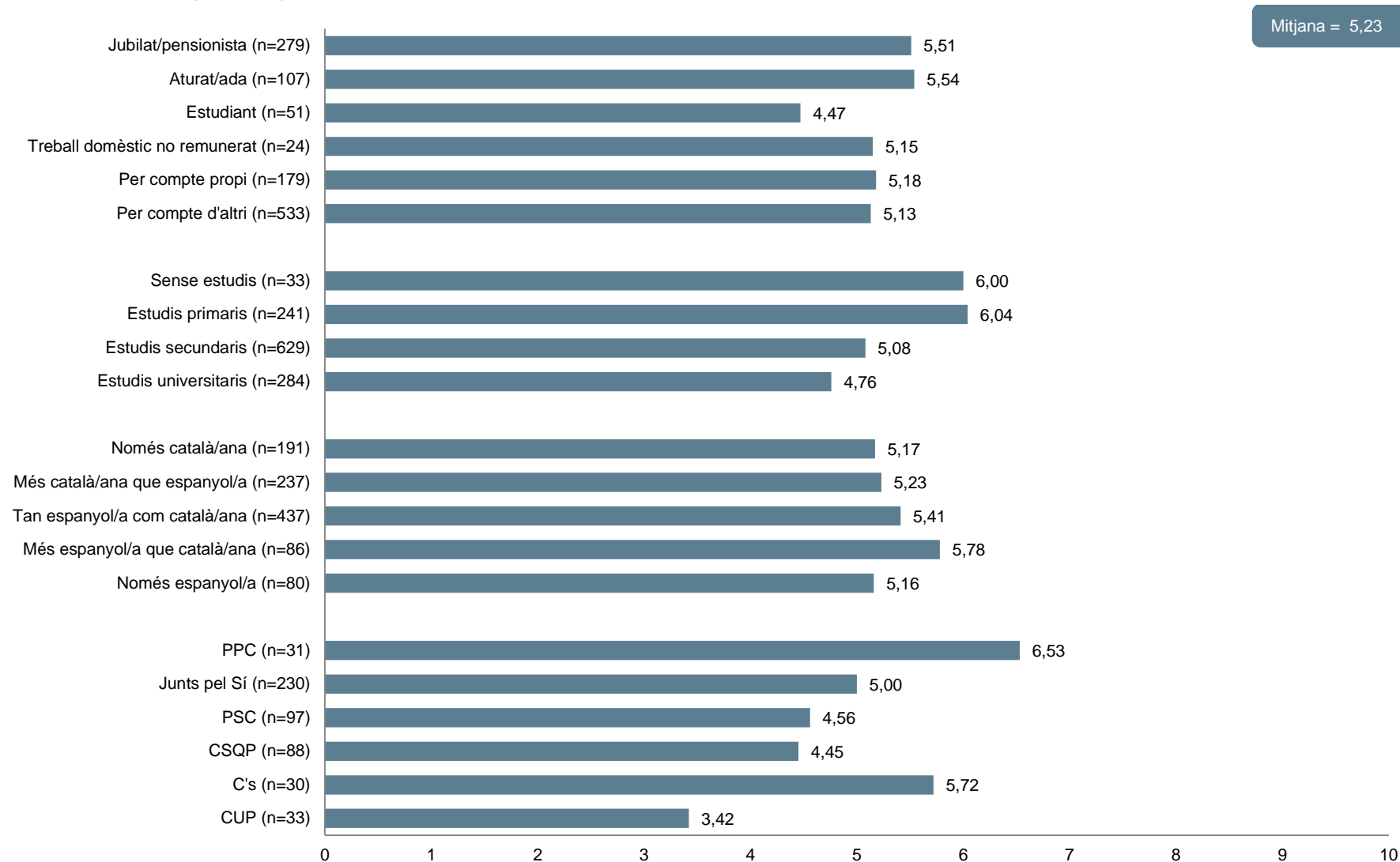
N=1200; resposta simple; %



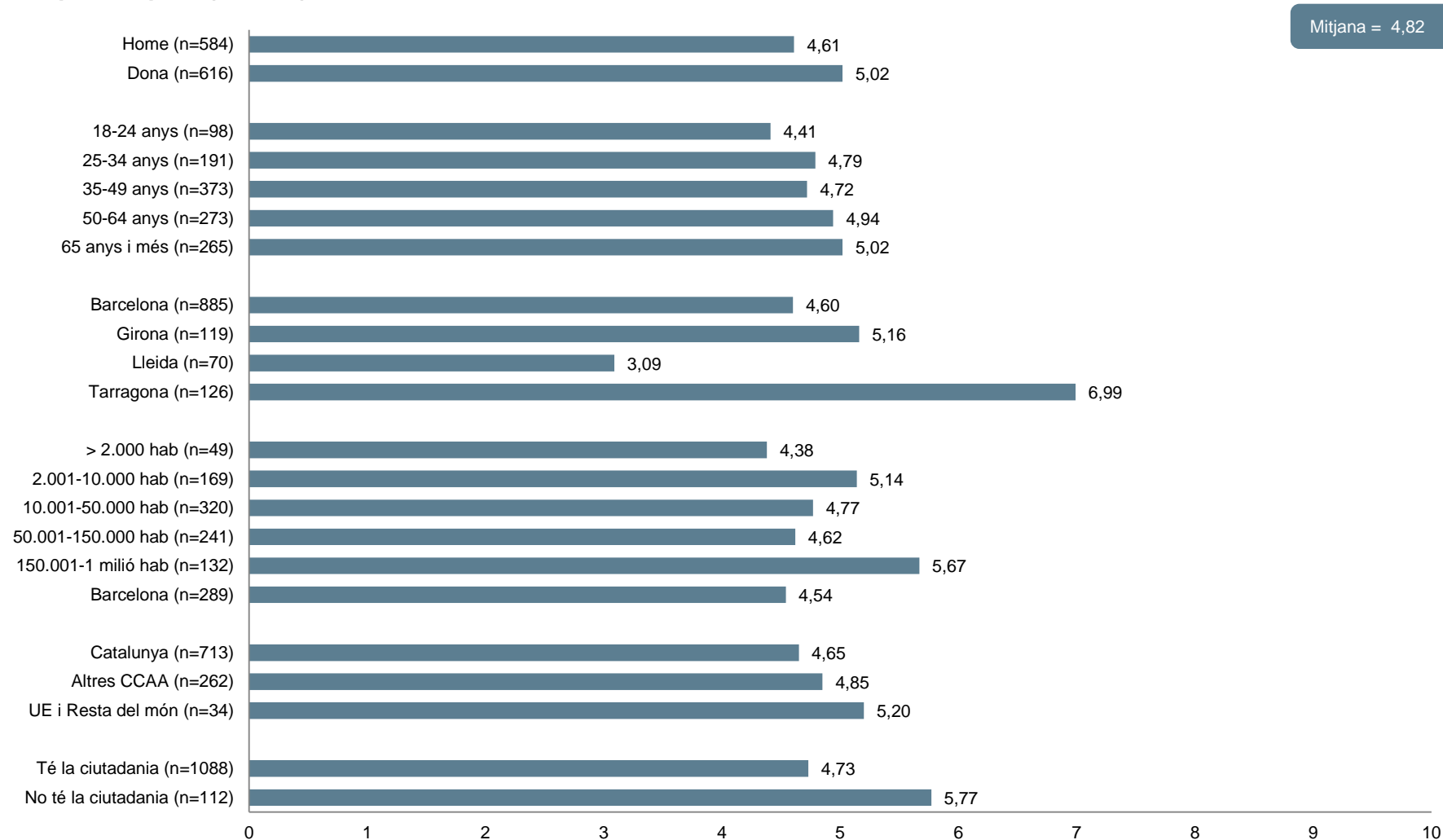
Encreuaments P17a. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en barris o zones comercials. (N=1200)



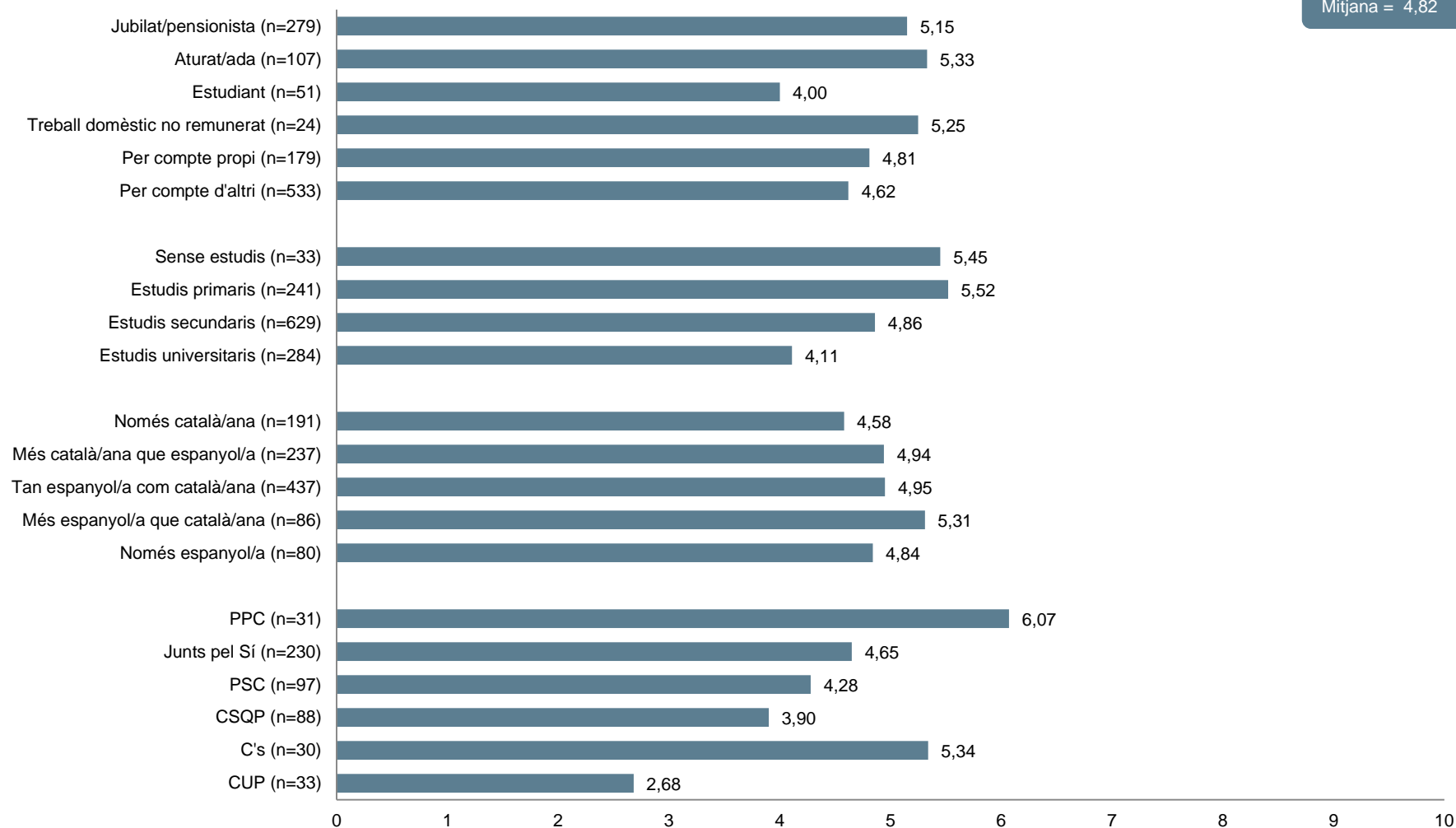
Encreuaments P17a. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en barris o zones comercials. (N=1200)



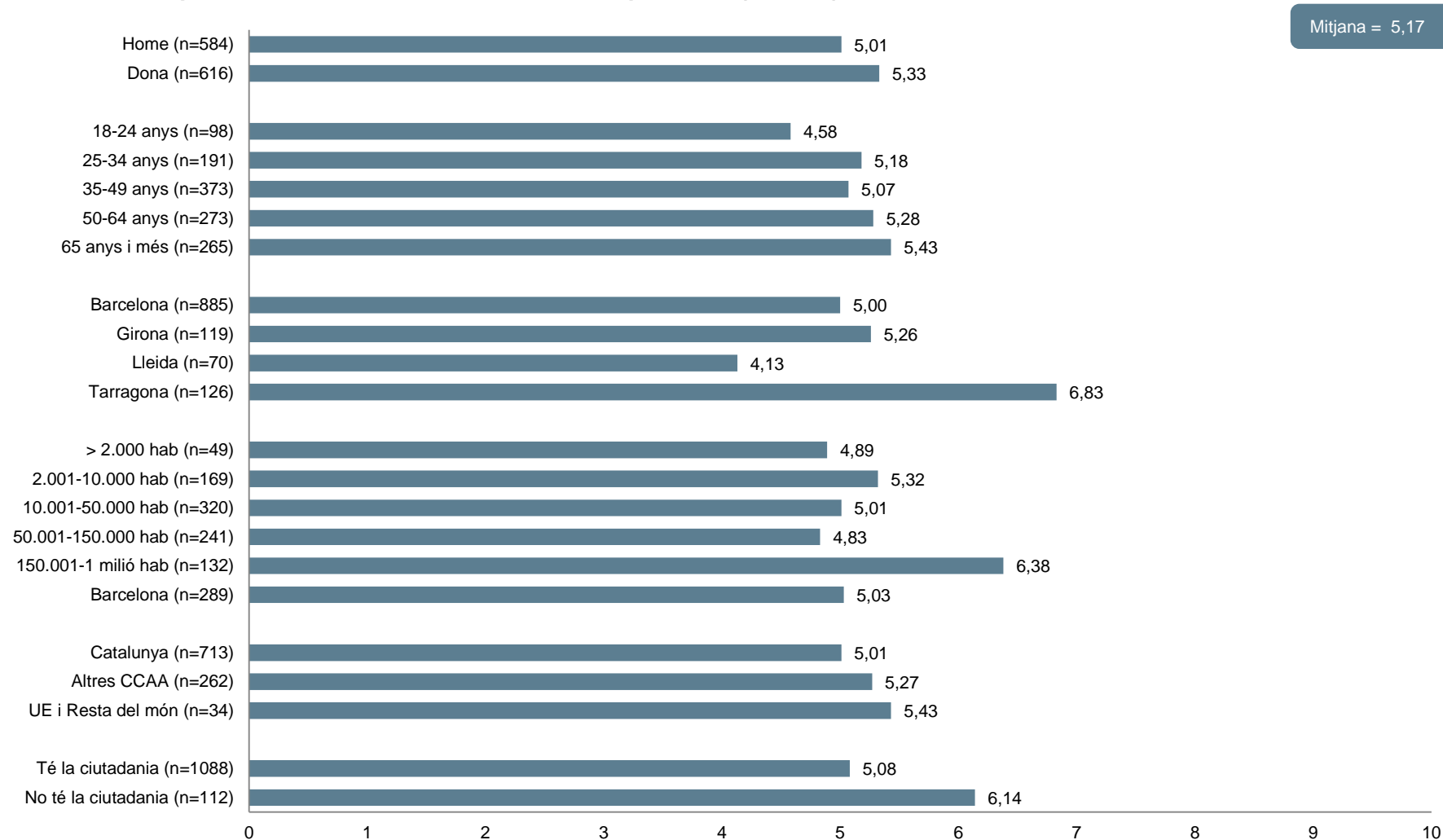
Encreuaments P17b. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en barris o zones perifèriques. (N=1200)



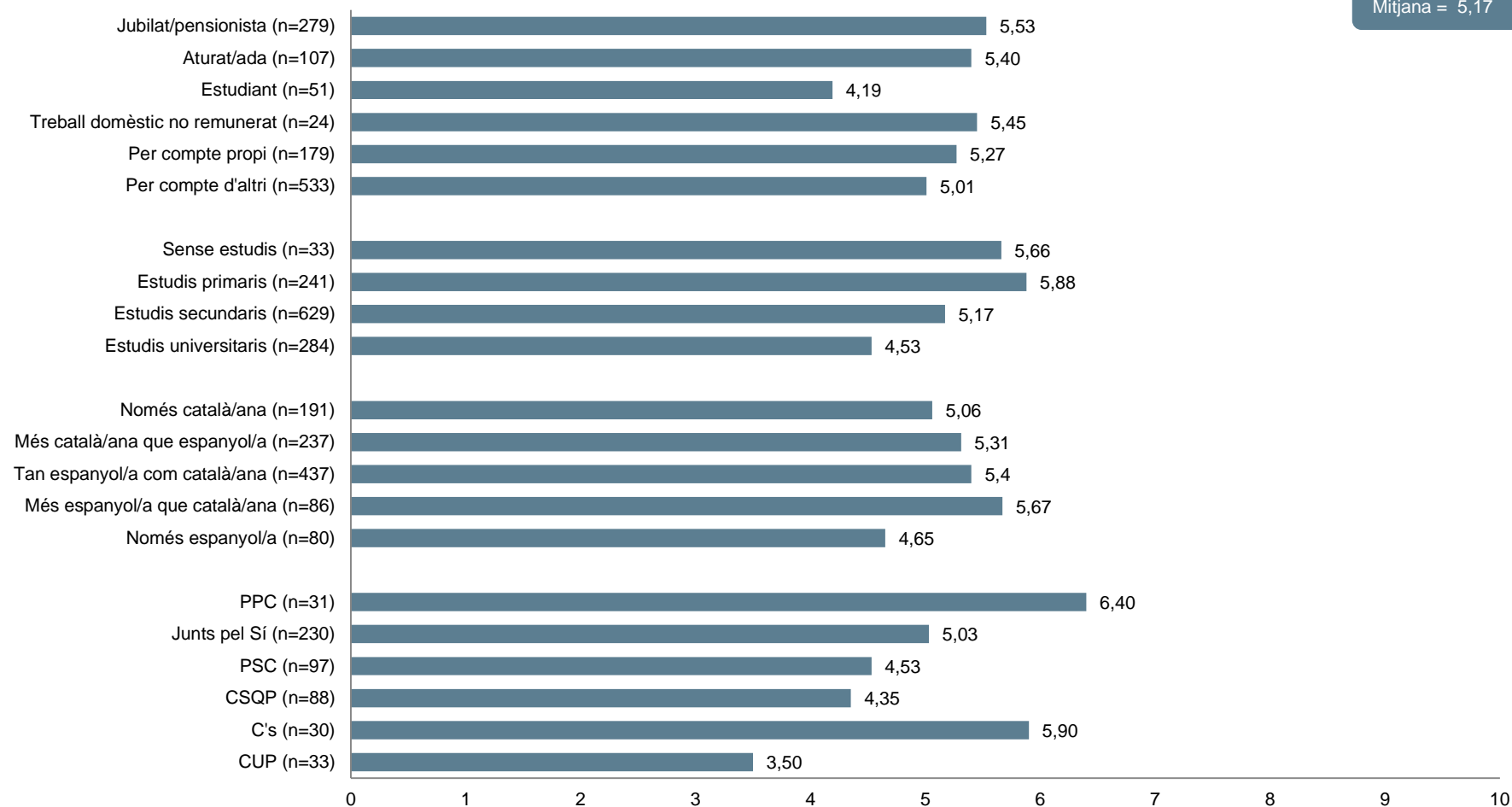
Encreuaments P17b. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en barris o zones perifèriques. (N=1200)



Encreuaments P17c. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en zones amb conductes incíviques habituals, com "botellón", sorolls, pintades. (N=1200)



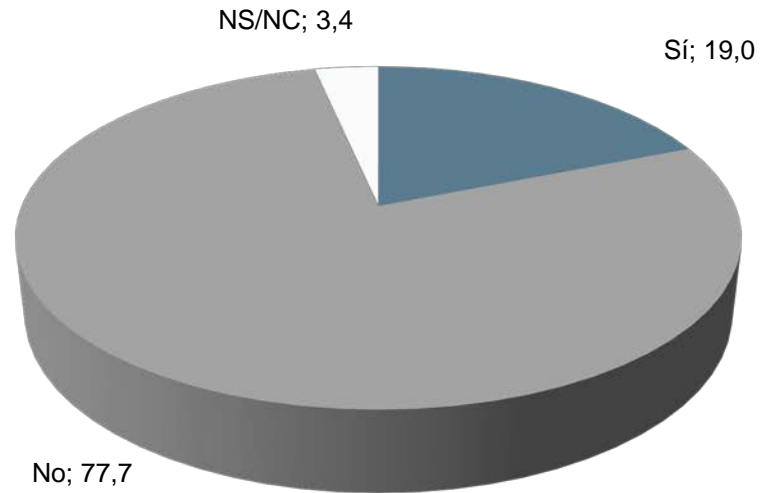
Encreuaments P17c. Grau d'acord en la col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra en la vigilància en zones amb conductes incíviques habituals, com "botellón", sorolls, pintades. (N=1200)



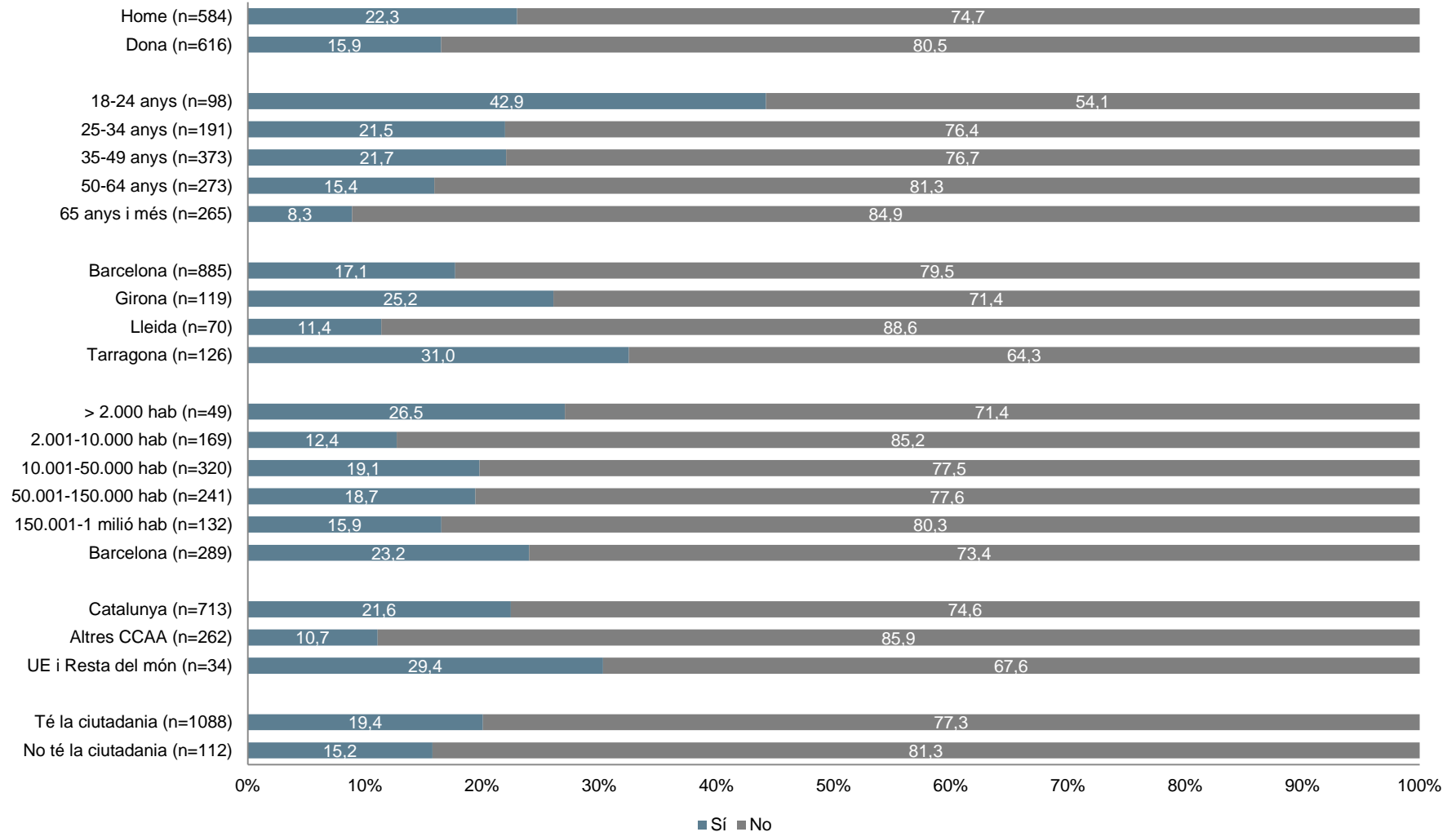
Pregunta 18

Creu vostè que cal permetre l'accés a locals d'oci nocturn a les persones de més de 16 anys i menys de 18 anys?

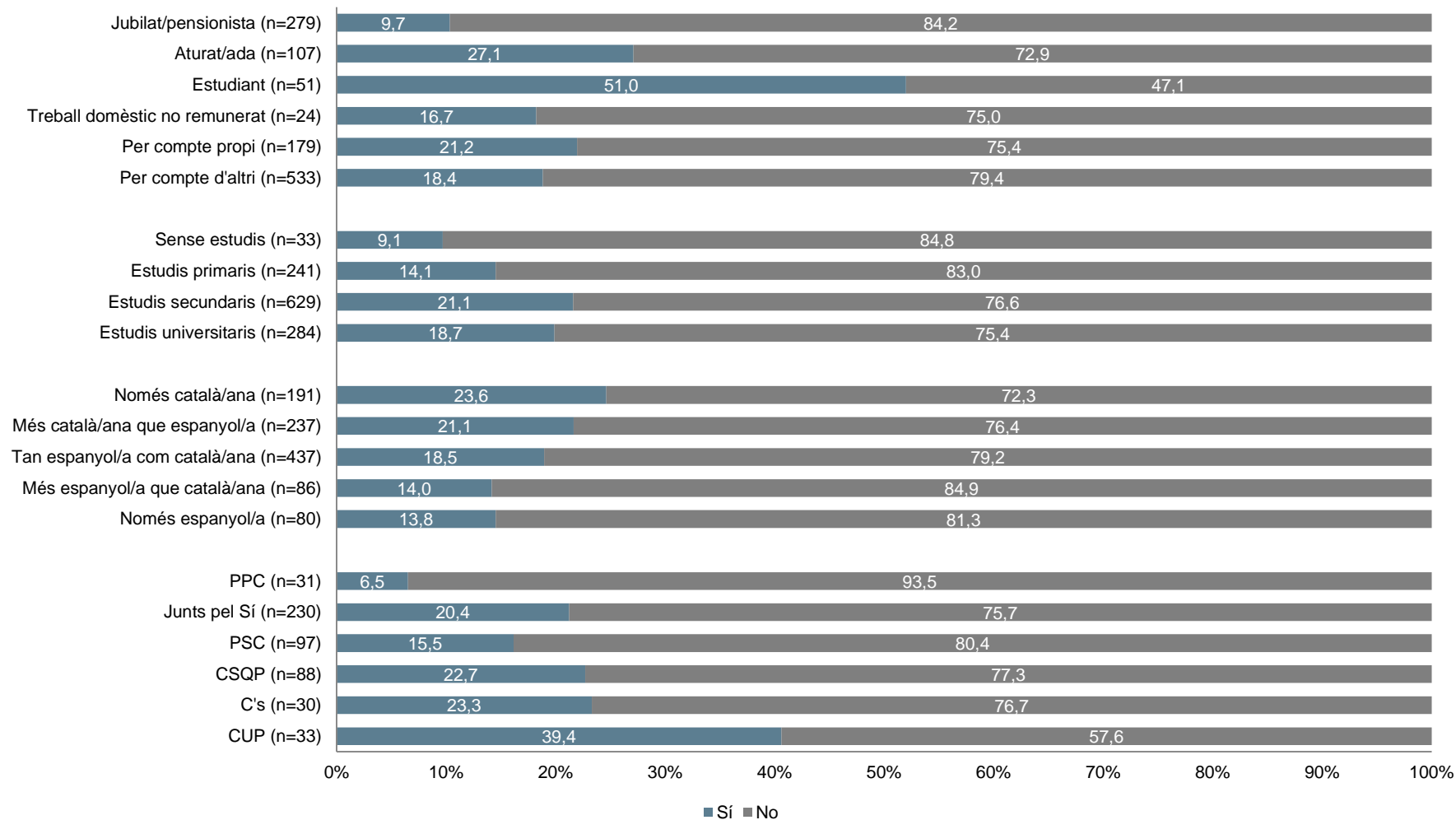
N=1200; resposta simple; %



Encreuaments P18. Cal permetre l'accés a locals d'oci nocturn a persones d'entre 16 i 18 anys? (N=1200)



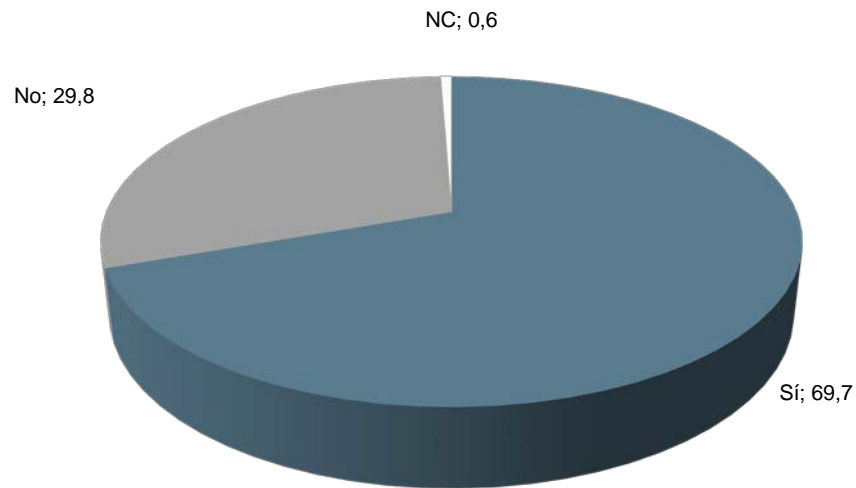
Encreuaments P18. Cal permetre l'accés a locals d'oci nocturn a persones d'entre 16 i 18 anys? (N=1200)



Pregunta 19

Sap vostè si el telèfon 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència?

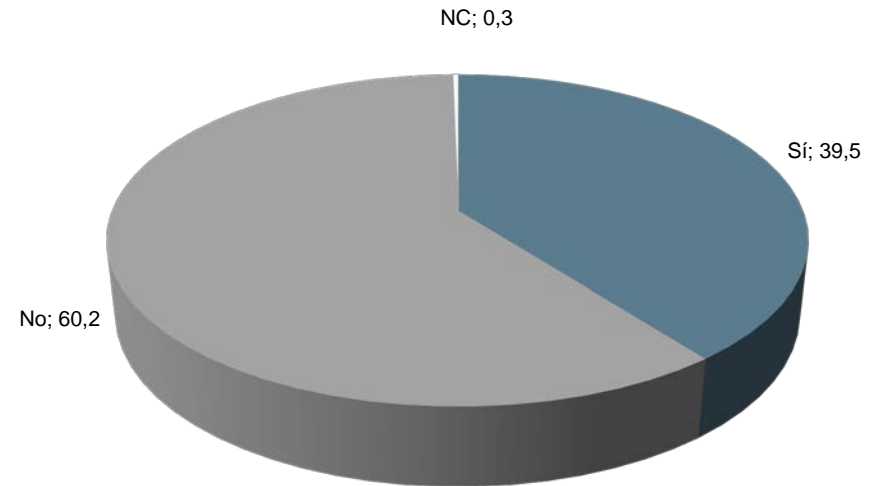
N=1200, resposta simple; %



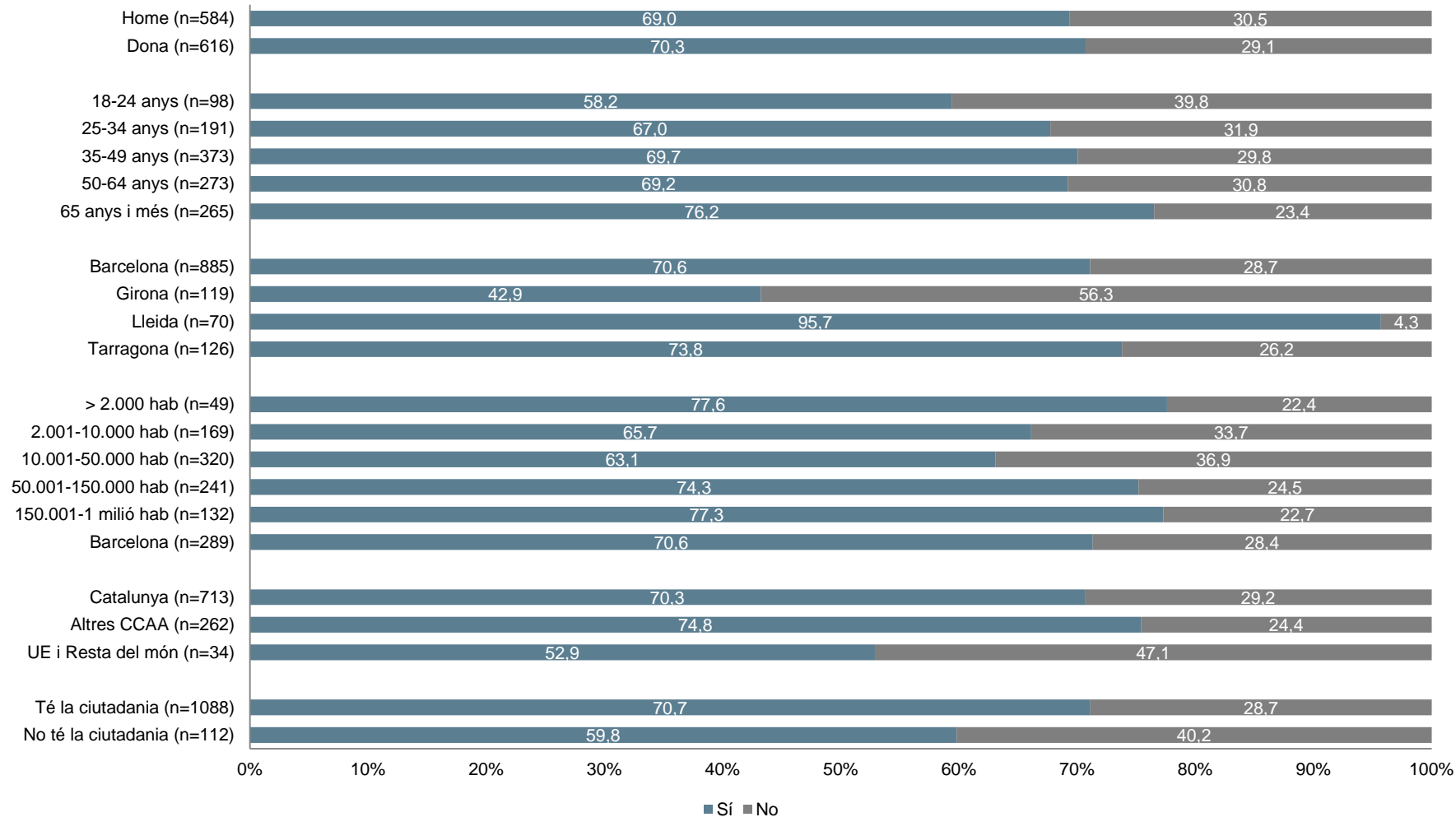
Pregunta 20a

Ha fet servir vostè el telèfon d'emergències 112?

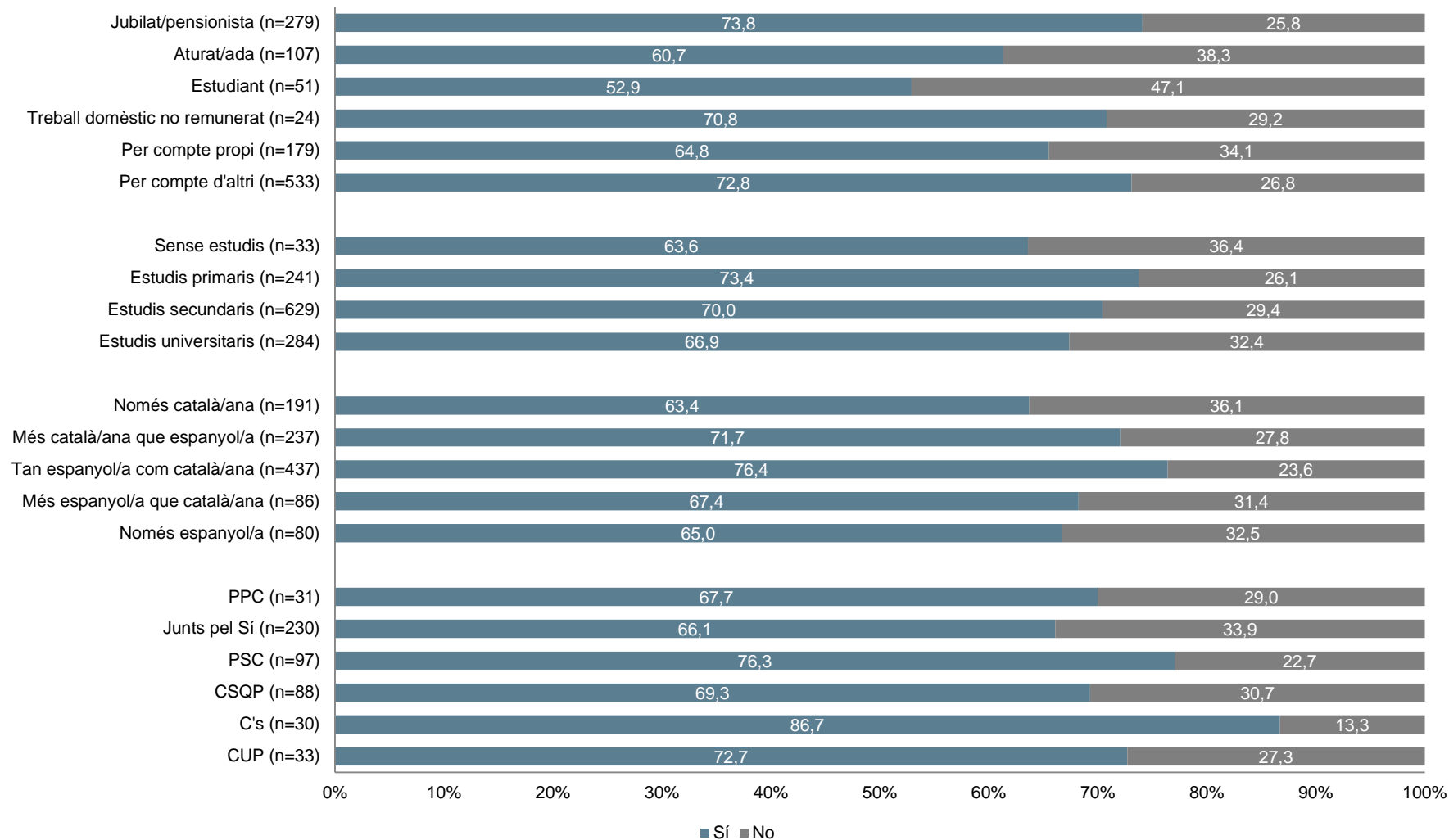
N=1200; resposta simple; %



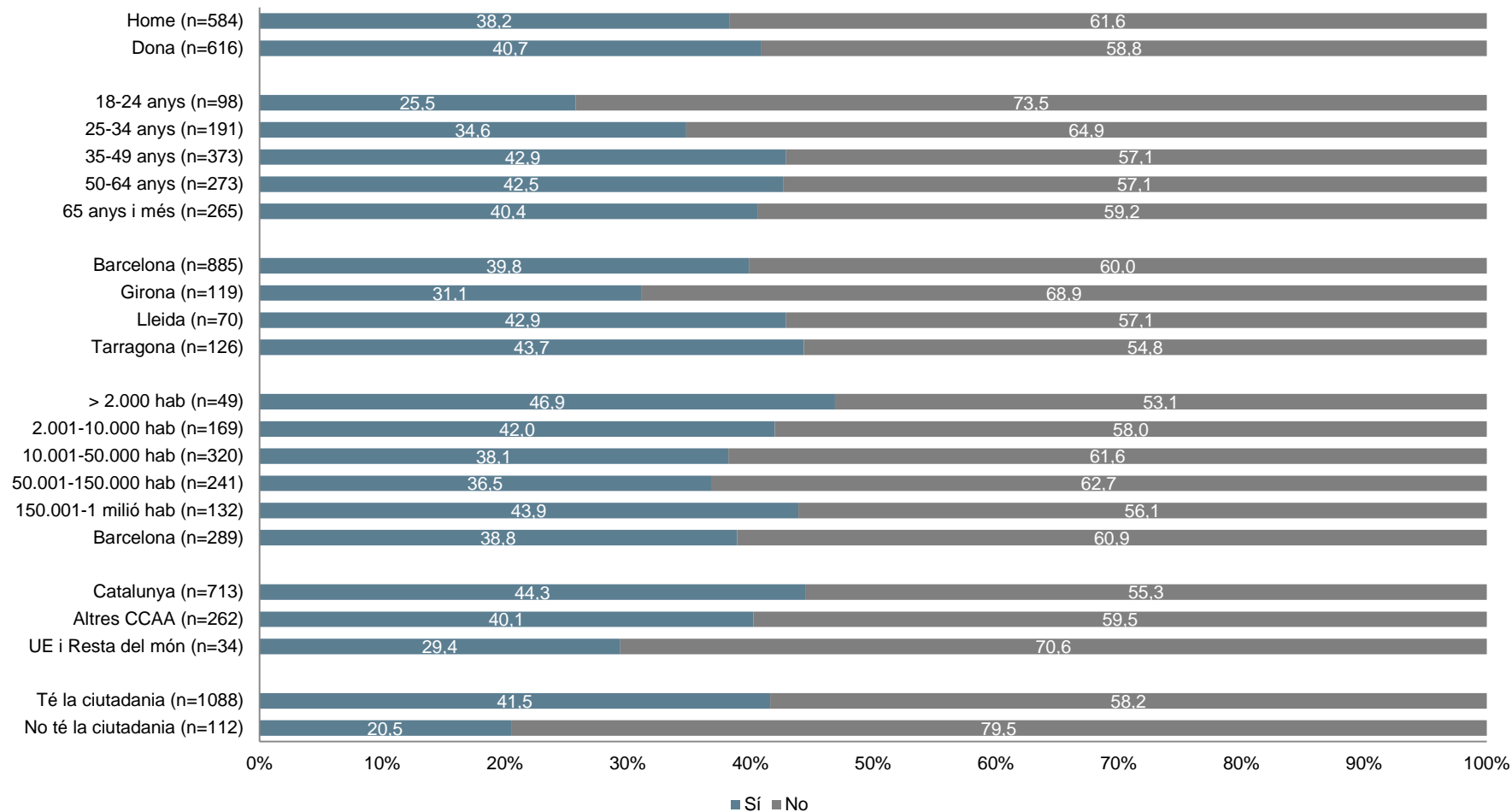
Encreuaments P19. Sap si el 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència? (N=1200)



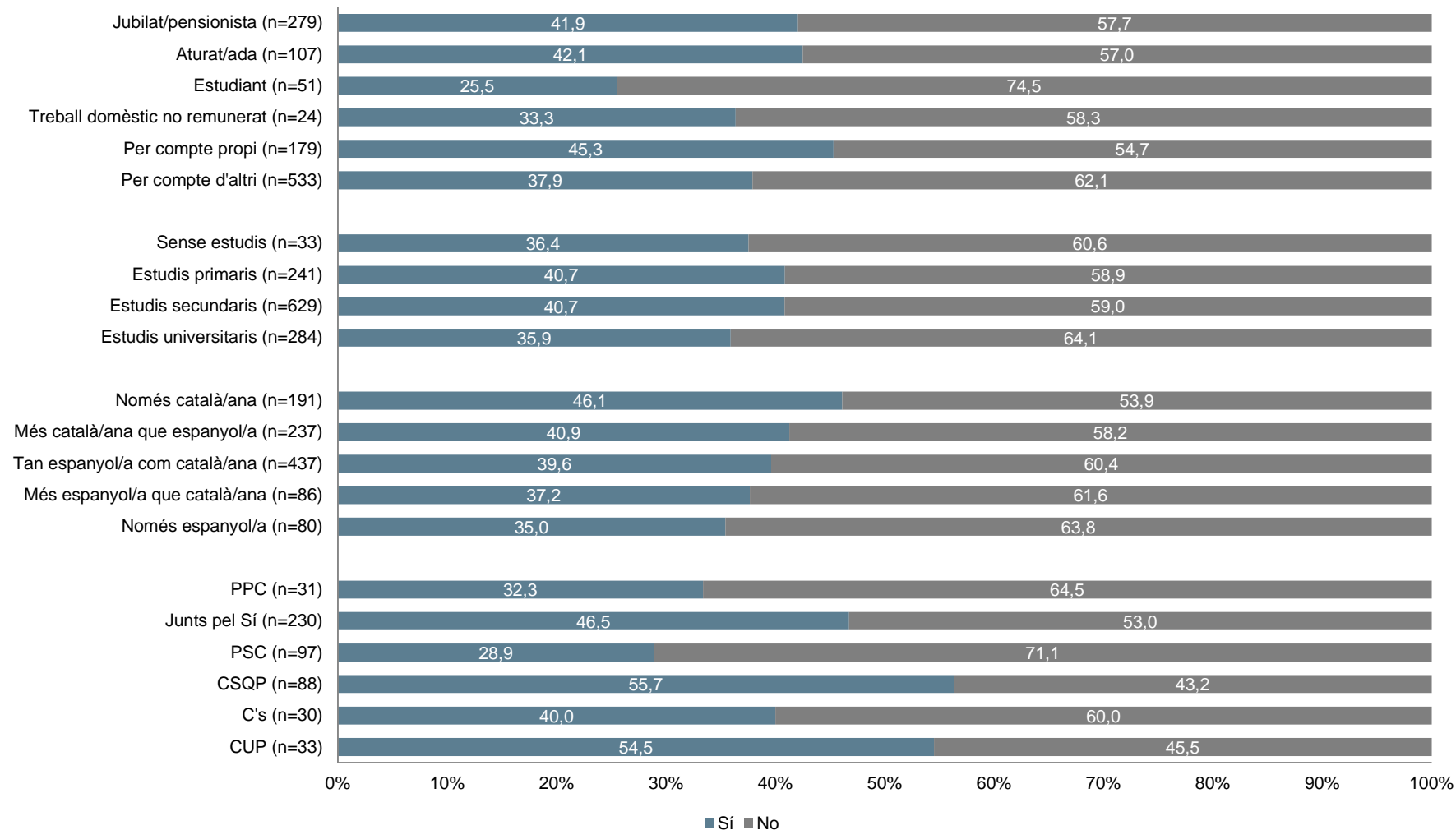
Encreuaments P19. Sap si el 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència? (N=1200)



Encreuaments P20a. Ha trucat al 112? (N=1200)



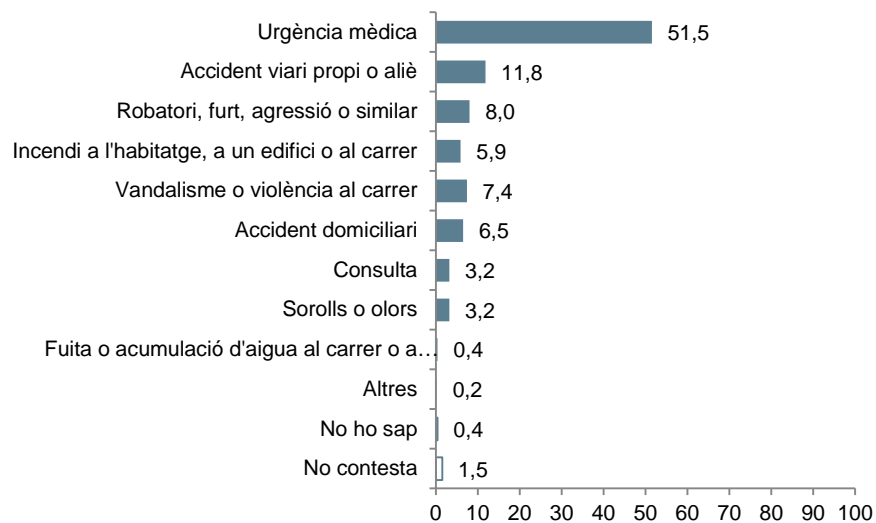
Encreuaments P20a. Ha trucat al 112? (N=1200)



Pregunta 20b

Quin tipus d'emergència va comunicar?

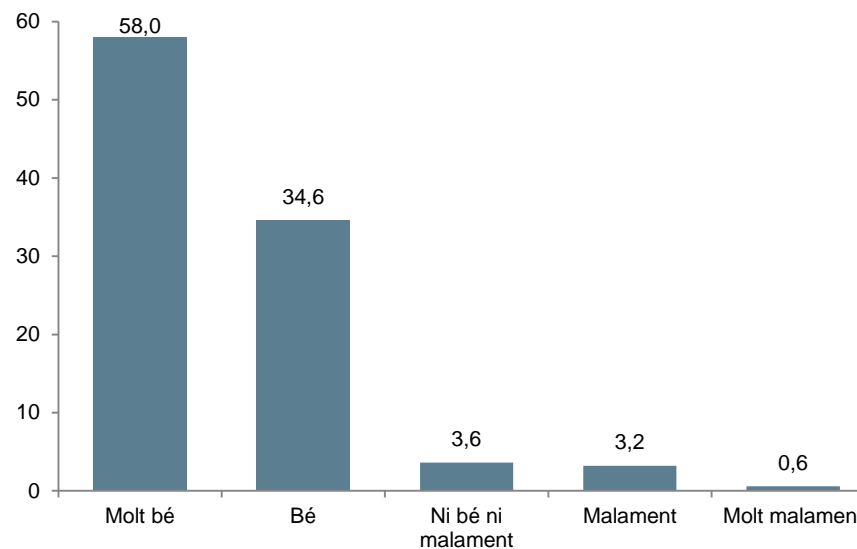
Base: ha fet servir el 112 N=474; resposta simple; %



Pregunta 20c

Valori vostè l'atenció rebuda pel telèfon d'emergències 112:

Base: ha fet servir el 112 N=474; resposta simple; %



Encreuaments P20b. Quin tipus d'emergència va comunicar? (N=474)

	Robatori, furt, agressió o similar	vandalisme o violència la carrer	Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer	Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici	Accident viari propi o aliè	Accident domiciliari	Urgència mèdica	Sorolls o olors	Consulta
Home (n=223)	12,6	8,5	6,7	0,9	13,9	7,6	43,0	2,7	3,1
Dona (n=251)	4,0	6,4	5,2	0,0	10,0	5,6	59,0	3,6	3,2
18-24 anys (n=25)	0,0	4,0	4,0	0,0	8,0	12,0	60,0	4,0	8,0
25-34 anys (n=66)	16,7	6,1	7,6	0,0	13,6	4,5	43,9	1,5	4,5
35-49 anys (n=160)	8,8	7,5	6,9	0,0	15,6	5,6	46,9	1,3	3,8
50-64 anys (n=116)	8,6	11,2	6,0	0,9	11,2	7,8	44,8	5,2	1,7
65 anys i més (n=107)	2,8	4,7	3,7	0,9	6,5	6,5	68,2	4,7	1,9
Barcelona (n=352)	8,5	7,1	5,7	0,3	10,2	6,0	54,3	3,7	3,4
Girona (n=37)	5,4	16,2	10,8	0,0	10,8	0,0	37,8	5,4	2,7
Lleida (n=30)	0,0	6,7	0,0	3,3	16,7	16,7	53,3	0,0	3,3
Tarragona (n=55)	10,9	3,6	7,3	0,0	20,0	9,1	41,8	0,0	1,8
< 2.000 hab (n=23)	13,0	4,3	8,7	0,0	17,4	13,0	43,5	0,0	0,0
2.001-10.000 hab (n=71)	1,4	4,2	4,2	1,4	16,9	11,3	53,5	1,4	2,8
10.001-50.000 hab (n=122)	4,9	9,8	9,8	0,0	11,5	4,1	56,6	1,6	0,8
50.001-150.000 hab (n=88)	6,8	6,8	2,3	1,1	9,1	6,8	47,7	5,7	5,7
150.001-1 milió hab (n=58)	10,3	10,3	5,2	0,0	15,5	8,6	43,1	3,4	3,4
Barcelona (n=112)	14,3	6,3	5,4	0,0	8,0	3,6	53,6	4,5	4,5
Catalunya (n=316)	9,2	6,6	6,6	0,6	11,4	6,3	50,6	2,8	4,1
Altres CCAA (n=105)	3,8	10,5	4,8	0,0	13,3	7,6	51,4	4,8	0,0
UE i resta del món (n=10)	10,0	10,0	10,0	0,0	20,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Té la ciutadana (n=451)	7,80	7,30	6,00	0,40	11,50	6,90	51,40	3,10	3,30
No té la ciutadania (n=23)	13,0	8,7	4,3	0,0	17,4	0,0	52,2	4,3	0,0

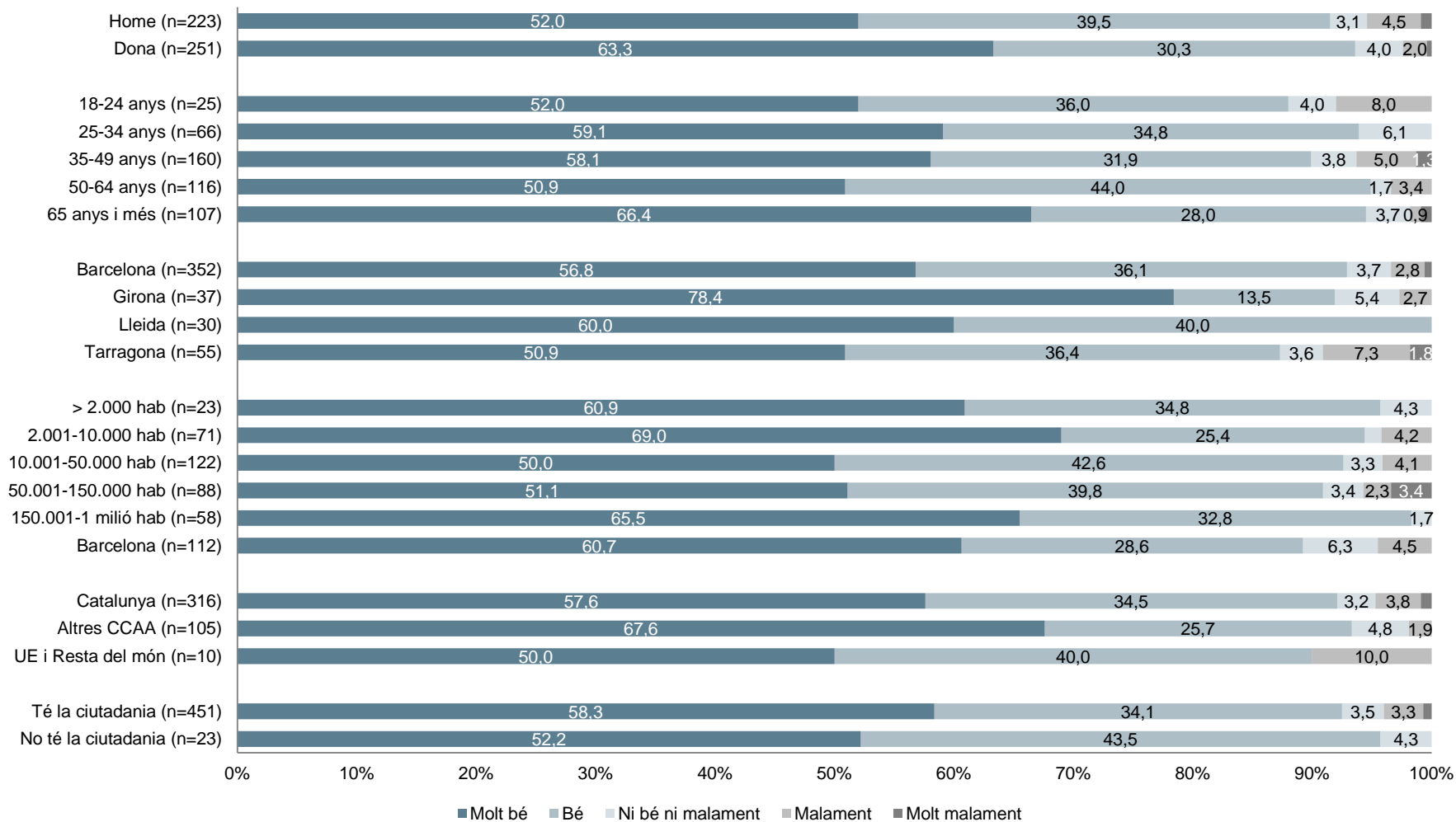
Encreuaments P20b. Quin tipus d'emergència va comunicar? (N=474)

	Robatori, furt, agressió o similar	vandalisme o violència la carrer	Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer	Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici	Accident viari propi o aliè	Accident domiciliari	Urgència mèdica	Sorolls o olors	Consulta
Compte propi (n=81)	13,6	6,2	7,4	0,0	12,3	4,9	48,1	1,2	3,7
Compte d'altri (n=202)	7,4	8,9	7,4	0,5	14,9	7,9	44,1	1,5	5,0
Jubilat/pensionista (n=117)	4,3	6,8	2,6	0,9	7,7	6,8	65,0	5,1	0,9
Aturat (n=45)	13,3	6,7	8,9	0,0	11,1	4,4	44,4	6,7	0,0
Estudiant (n=13)	7,7	7,7	0,0	0,0	15,4	0,0	53,8	7,7	7,7
Treball domèstic no remunerat (n=8)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0
Sense estudis (n=12)	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	8,3	83,3	0,0	0,0
Estudis primaris (n=98)	8,2	7,1	3,1	0,0	10,2	6,1	62,2	1,0	0,0
Estudis secundaris (n=256)	9,0	5,9	6,6	0,4	10,5	7,0	49,6	4,3	4,3
Estudis universitaris (n=102)	6,9	11,8	7,8	1,0	17,6	5,9	40,2	2,9	3,9

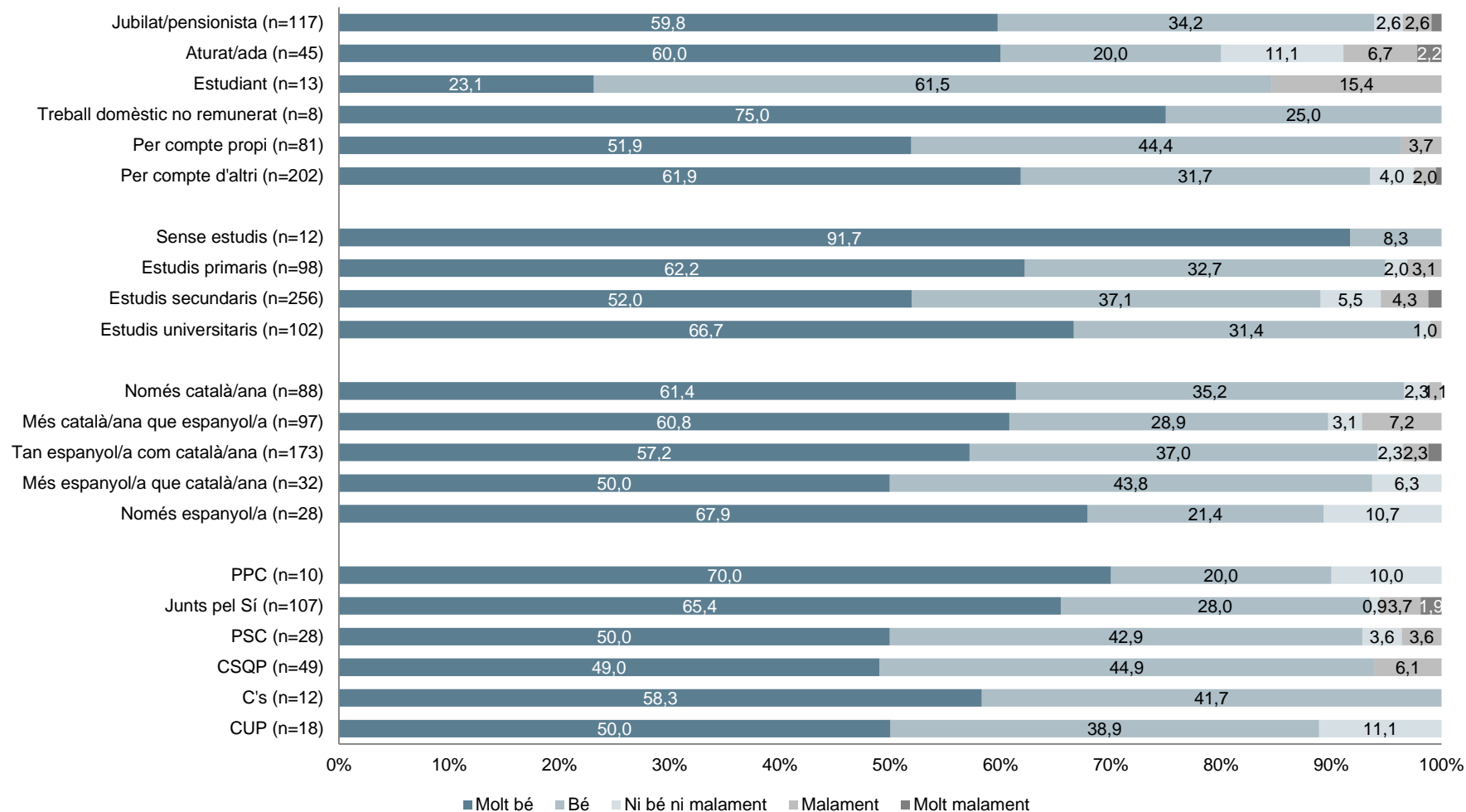
Encreuaments P20b. Quin tipus d'emergència va comunicar? (N=474)

	Robatori, furt, agressió o similar	vandalisme o violència la carrer	Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer	Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici	Accident viari propri o aliè	Accident domiciliari	Urgència mèdica	Sorolls o olors	Consulta
Només espanyol (n=28)	3,6	0,0	0,0	0,0	7,1	3,6	82,1	0,0	0,0
Més espanyol que català (n=32)	15,6	9,4	3,1	0,0	18,8	3,1	34,4	12,5	3,1
Tan espanyol com català (n=17,)	6,9	11,6	5,2	0,6	13,9	6,4	46,2	2,9	4,6
Més català que espanyol (n=97)	10,3	6,2	10,3	0,0	8,2	6,2	53,6	2,1	2,1
Només català (n=88)	9,1	4,5	9,1	1,1	10,2	11,4	45,5	2,3	4,5
PPC (n=10)	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0	10,0	60,0	0,0	0,0
PSC (n=28)	10,7	10,7	3,6	3,6	7,1	14,3	46,4	3,6	0,0
C's (n=12)	8,3	16,7	16,7	0,0	8,3	8,3	16,7	8,3	16,7
CUP (n=18)	11,1	5,6	16,7	0,0	5,6	5,6	38,9	5,6	5,6
JxSí (n=107)	8,4	7,5	10,3	0,9	10,3	6,5	51,4	0,9	2,8
CSQP (n=49)	6,1	20,4	6,1	0,0	12,2	6,1	36,7	6,1	4,1

Encreuaments P20c. Valoració de l'atenció rebuda (N=474)



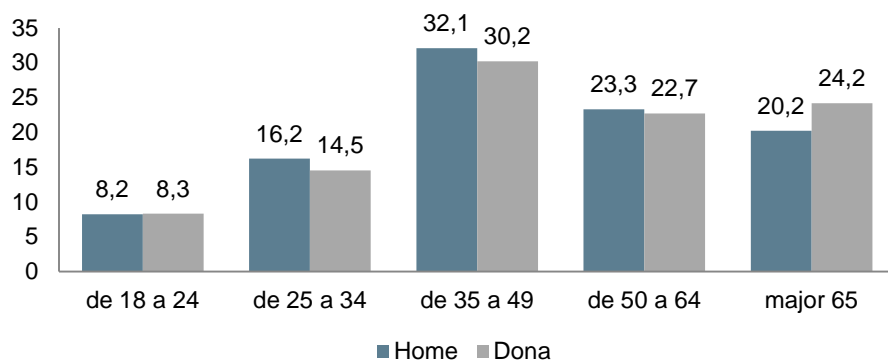
Encreuaments P20c. Valoració de l'atenció rebuda (N=474)



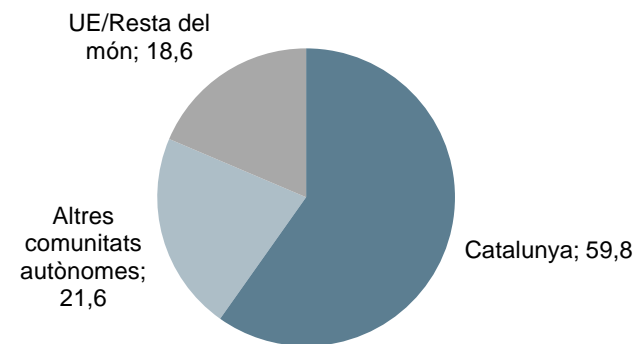
4

Dades sociodemogràfiques

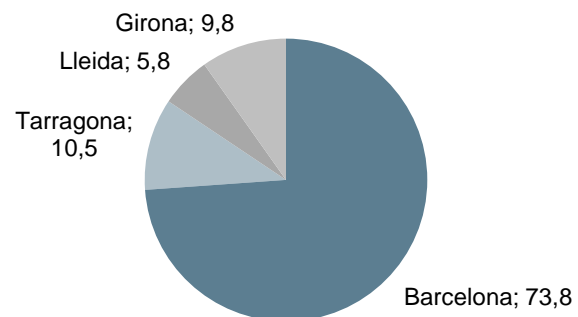
Sexe i edat



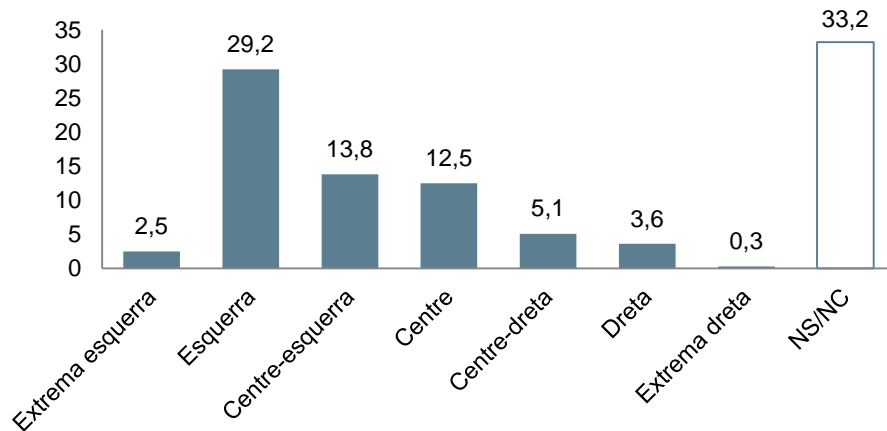
Lloc de naixement



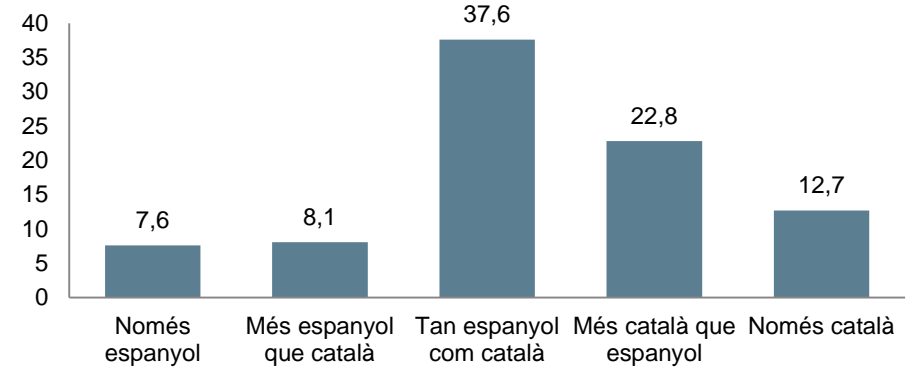
Província



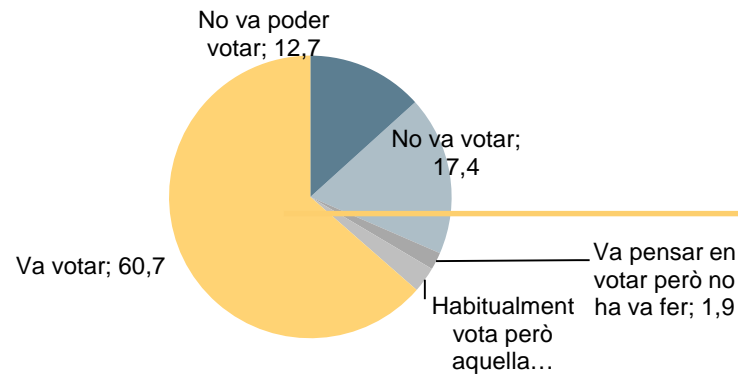
Eix Esquerra-Dreta



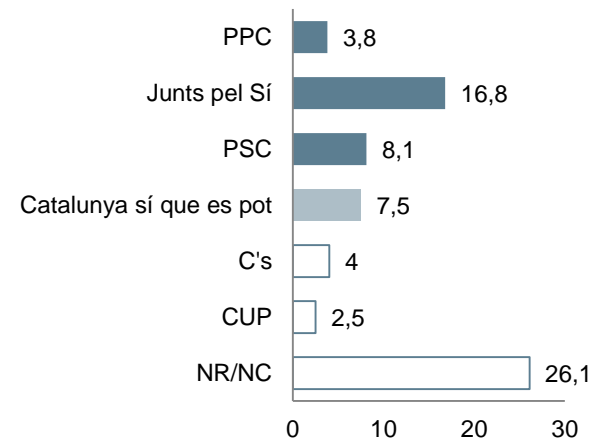
Eix sentiment de pertinença



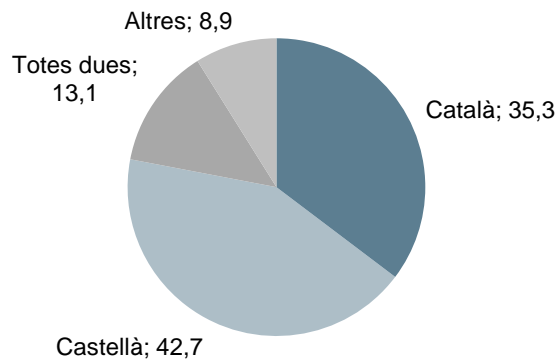
Record acció de votar eleccions Parlament de Catalunya (2015)



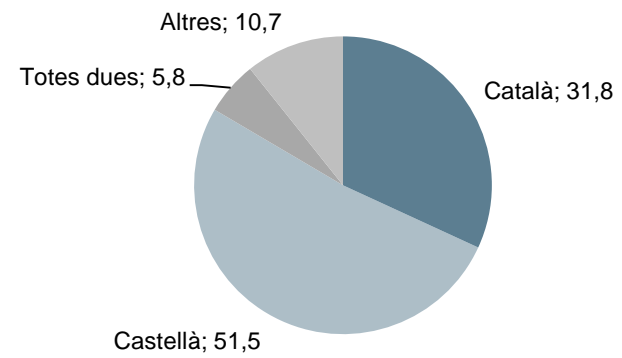
Record de vot sobre cens



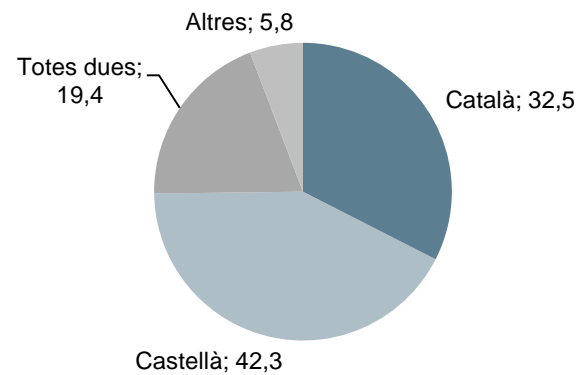
Llengua considerada pròpia



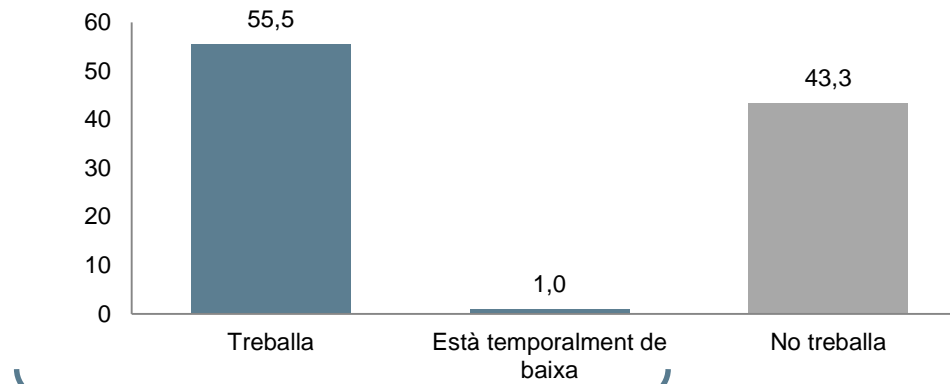
Primera llengua que va parlar de petit/a



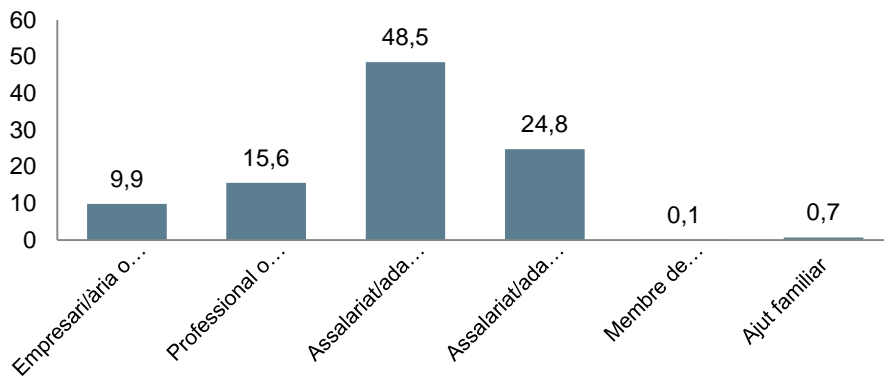
Llengua habitual



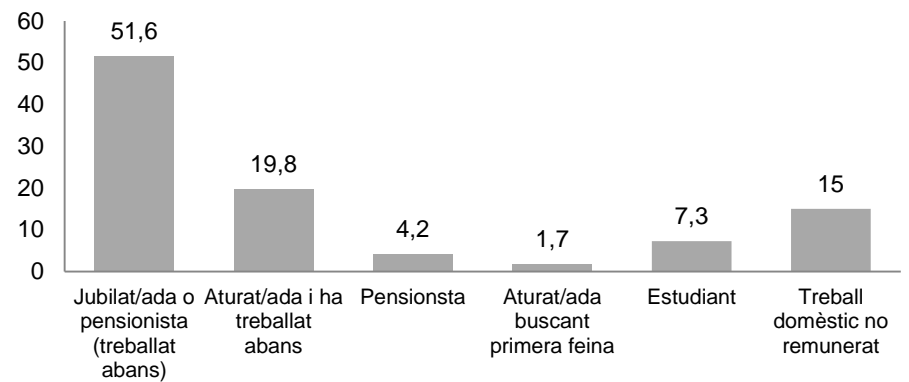
Situació laboral



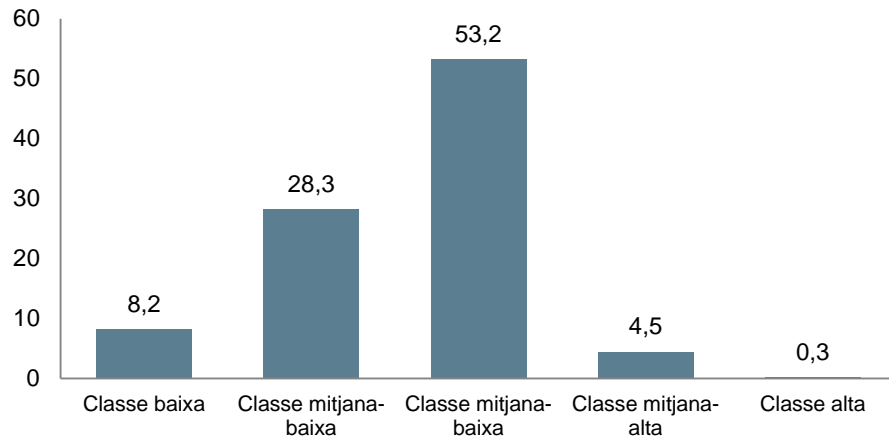
Treballa/ està temporalment de baixa



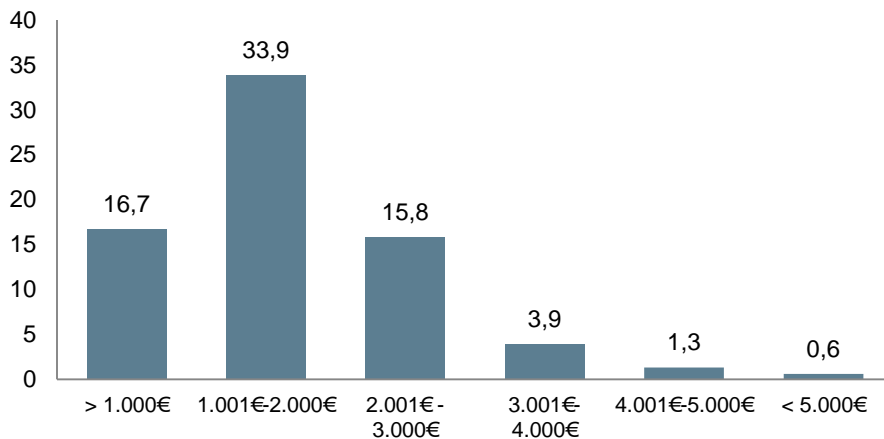
No treballa



Classe social subjectiva



Ingressos familiars nets



Formació assolida



5

Síntesi

- Poc més d'1 de cada 10 s'ha sentit enganyat/ada en la qualitat, la quantitat o el preu al contractar algun servei i/o al fer alguna compra o han fet un ús indegut dels seus comptes o targetes o de les seves dades personals. L'engany principal va consistir en algun producte adquirit.
- De les tres mesures de col·laboració entre seguretat privada i Mossos d'Esquadra la que obté una valoració mitjana més positiva és la vigilància en barris o zones comercials.
- 3 de cada 4 creuen que no s'ha de permetre l'accés a locals d'oci nocturn a les persones d'entre 16 i 18 anys.
- 7 de cada 10 saben que el 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència.
- 4 de cada 10 han trucat al 112. D'aquestes trucades, l'emergència més comunicada és una urgència mèdica. 9 de cada 10 valoren com a molt bé i bé l'atenció rebuda.